|  |
| --- |
| Утверждены приказом комитета социального обеспечения Курской области от 25.10.2016 г. № 300 |

**Рекомендации организациям стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Курской области по повышению качества и доступности оказания социальных услуг населению, подготовленные по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели и рекомендации** |
| **открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | **комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | **доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания** | **удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| **ОБУССОКО** «Щигровский психоневрологический интернат» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;- не обновлена информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;-о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг**Срок: октябрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания,

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);1. Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения.

**Срок: в течение 2017 г.** | Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы специалистов организации в установленные законодательством сроки.**Срок: в течение 2017 г.** | Проанализировать причины не достаточно высокой (84%) удовлетворенности опрошенных проживающих граждан в отношении групповых мероприятий и принять меры по повышению качества проводимой социокультурной **Первая информация:****1 декабря 2016 г.** |
| **ОБУССОКО** «Ширковский психоневрологический интернат» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:- о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);- о порядке и условиях предоставления социальных услуг и о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний; - о материально- техническом обеспечении ;- о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г.**Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих.**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания,

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);1. Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения

**Срок: в течение 2017 г.** | Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы специалистов организации в установленные законодательством сроки.**Срок: в течение 2017 г.**Проработать вопрос по заполнению имеющихся вакансий специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг.**Первая информация: февраль 2017 г.** | 100% |
| **ОБУССОКО** «Краснооктябрьский психоневрологический интернат» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");- о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;-о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г.**Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих.**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и входных зон

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);1. Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения.

**Срок: в течение 2017 г.** | Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы специалистов организации в установленные законодательством сроки.**Срок: в течение 2017 г.** | 100% |
| **ОБУССОКО** «Ольшанский психоневрологический интернат» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;-о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;- о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г.**Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих.**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания,

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);1. Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения

**Срок: в течение 2017 г.** | Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы специалистов организации в установленные законодательством сроки.**Срок: в течение 2017 г.** | 0,95% |
| **ОБУССОКО** «Суджанский психоневрологический интернат» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239, а именно:- о дате государственной регистрации, об учредителе; -о видах социальных услуг, порядке и условиях их предоставления;- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о заместителях директора, о персональном составе работников;- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;- о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.Обновить информацию о количестве свободных мест для приема и о численности получателей социальных услуг.**Срок: октябрь 2016г.**Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих.**Срок: октябрь-декабрь 2016 г**.Провести работу по размещения информации на стендах и официальном сайте с целью повышения ее доступности для получателей социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г**. | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, входных зон, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);1. Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения

**Срок: в течение 2017 г.** | Принять меры по заполнению имеющихся вакансий специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг.**Срок предоставления информации: 1 февраля 2017 г.** | 90%Привести в надлежащие состояние санитарное содержание санитарно-технического оборудования (удовлетворенность 25%)**Срок: до января 2016 г.** |
| **ОБУССОКО** «Букреевский психоневрологический интернат» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:-о порядке и условиях предоставления социальных услуг;-о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");- о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;-о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.; - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г.** Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.**Провести работу по размещения информации на стендах и официальном сайте с целью повышения ее доступности для получателей социальных услуг**Срок: октябрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, входных зон, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);1. Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения

**Срок: в течение 2017 г.** | Принять меры по заполнению имеющихся вакансий специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг**Срок предоставления первой информации: 1 февраля 2017 г.** | Провести работу по повышению комфортности жилых помещений (удовлетворенность 85%)**Информация о проделанной работе: 1 февраля 2017 г.** |
| **ОБУССОКО** «Пансионат для ветеранов войны и труда «Сосновый бор»» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:- о количестве свободных мест для приема;- о правилах внутреннего распорядка, о коллективном договоре;-о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний**Срок: октябрь 2016 г.** | Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения**Срок: в течение 2017 г.** | Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы специалистов организации в установленные законодательством сроки.**Срок: в течение 2017 г.** | Провести анализ причин не достаточно высокого уровня удовлетворенности получателей услуг (75%) качественными изменениями жизни в результате получения социальных услуг, и принять меры по повышению качества оказания услуг в организации.**Срок предоставления информации: 1 марта 2017 г.** |
| **ОБУССОКО** «Курский дом-интернат для ветеранов войны и труда» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:-о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях);-о порядке и условиях предоставления социальных услуг;-о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о количестве свободных мест для приема;- о коллективном договоре;-о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний. - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг**Срок: октябрь 2016 г.**Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих.**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.**Провести работу по размещения информации на стендах и официальном сайте с целью повышения ее доступности для получателей социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, входных зон, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);1. Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения

**Срок: в течение 2017 г.** | Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы специалистов организации в установленные законодательством сроки.**Срок: в течение 2017 г.** | Провести анализ причин не достаточно высокого уровня удовлетворенности получателей услуг (75%) качественными изменениями жизни в результате получения социальных услуг, и принять меры по повышению качества оказания услуг в организации.**Срок предоставления информации: 1 марта 2017 г.**Провести работу с получателями услуг с целью разъяснения порядка оплаты оказания услуг.**Срок: 1 декабря 2016 г.** |
| **ОБУССОКО** «Обоянский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:-об учредителе (учредителях), режиме и графике работы;-о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;-о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;- о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг. **Срок: октябрь 2016 г.**Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих.**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.**Провести работу по размещения информации на стендах и официальном сайте с целью повышения ее доступности для получателей социальных услуг**Срок: октябрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, входных зон, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения**Срок: в течение 2017 г.** | - | Провести анализ причин не достаточно высокого уровня удовлетворенности получателей услуг (75%) качественными изменениями жизни в результате получения социальных услуг, и принять меры по повышению качества оказания услуг в организации.**Срок предоставления информации: 1 марта 2017 г.**Провести работу с получателями услуг с целью разъяснения порядка оплаты оказания услуг.**Срок: 1 декабря 2016 г.** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОБУССОКО** «Глушковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;-о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;- о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);- о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.**Срок: октябрь 2016 г.**Провести работу по размещения информации на стендах и официальном сайте с целью повышения ее доступности для получателей социальных услуг.**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, входных зон, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);1. Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения

**Срок: в течение 2017 г.** | Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы специалистов организации в установленные законодательством сроки.**Срок: в течение 2017 г.** |  |
| **ОБУССОКО** «**Железногорский дом-интернат для ветеранов труда**» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:-о дате государственной регистрации, об учредителе;- о численности получателей социальных услуг;- о количестве свободных мест для приема получателей услуг;- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;- о правилах внутреннего трудового распорядка, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов); - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г.** Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.**Провести работу по размещения информации на стендах и официальном сайте с целью повышения ее доступности для получателей социальных услуг**Срок: октябрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, входных зон, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);1. Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения

**Срок: в течение 2017 г.** | Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы специалистов организации в установленные законодательством сроки.**Срок: в течение 2017 г.** | Провести работу с проживающими по выявлению и устранению причин невысокой степени удовлетворенности получателей условиями предоставления социальных услуг (по ряду показателей).**Срок: 1 декабря 2016 г.**Провести работу по повышению комфортности проживания в организации.**Срок: в течение 2017 г.** |
| О**БУССОКО** «**Железногорский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда**» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:-о дате государственной регистрации;- о тарифах на социальные услуги;- о количестве свободных мест для приема;- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;- о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);- о руководстве и сотрудниках; - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г.** Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих.**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.**Провести работу по размещения информации на стендах и официальном сайте с целью повышения ее доступности для получателей социальных услуг**Срок: октябрь 2016 г.** | 1. Продолжить оборудованию территории, прилегающей к организации социального работу по обслуживания, входных зон, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения**Срок: в течение 2017 г.** | Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы специалистов организации в установленные законодательством сроки.**Срок: в течение 2017 г.**Принять меры по заполнению имеющихся вакансий специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг**Срок предоставления первой информации: 1 февраля 2017 г.** | 100% |
| **ОБУССОКО** «Беловский детский дом для умственно отсталых детей» | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:об учредителе (учредителях), режиме и графике работы;-о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг**Срок: октябрь 2016 г.** Принять меры по созданию альтернативной версии сайта для слабовидящих.**Срок: октябрь-декабрь 2016 г.**Провести работу по размещения информации на стендах и официальном сайте с целью повышения ее доступности для получателей социальных услуг**Срок: октябрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, входных зон, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения**Срок: в течение 2017 г.** | - | Провести работу по выявлению и устранению причин неудовлетворенности 75% получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации социального обслуживания.**Срок предоставления информации: февраль 2017 г.** |
| ОКУСОКО "Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского" | Разместить на официальном сайте поставщика социальных услуг и стендах недостающую информацию согласно требованиям ФЗ № 442 и Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239,а именно:-о дате государственной регистрации, об учредителе;-о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;- о форме социального обслуживания;- о тарифах на социальные услуги;- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний; - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г.**Провести работу по размещения информации на стендах и официальном сайте с целью повышения ее доступности для получателей социальных услуг.**Срок: октябрь 2016 г.** | 1. Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, входных зон, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео и аудио информаторами для лиц с нарушениями слуха и зрения**Срок: в течение 2017 г.** | Пересмотреть план повышения квалификации сотрудников учреждения с целью повышения доли работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников.**Срок: в течение 2017 г.**Принять меры по заполнению имеющихся вакансий специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг.**Срок предоставления первой информации: 1 февраля 2017 г.** | Провести работу по повышению комфортности проживания и условий предоставления социальных услуг (удовлетворенность составила 73,9 %)Провести работу с проживающими по выявлению и устранению причин невысокой степени удовлетворенности получателей услуг условиями предоставления социальных услуг **Срок предоставления информации: февраль 2017 г.** |