

**ПРОТОКОЛ №19**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Щигровский психоневрологический интернат»

Регион: Курская область

Адрес: 306530, Курская область, г. Щигры, ул. Новая Курская, д. 25

Ф.И.О. руководителя: Сапронова Людмила Ивановна

Контактный телефон: 8 (471 45) 4-11-30, 4-31-14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл, недостатков и замечаний нет.